

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0144/2016

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

INFINITEL S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: Prestación de servicios informáticos para empresas. Implantación de software estándar y desarrollo de software a medida. Instalación y mantenimiento de redes e infraestructura informática. Venta online minorista y mayorista de material informático y de telecomunicaciones. Alquiler de dispositivos de internet portátil y provisión de acceso a internet. Gestión de redes sociales, posicionamiento web, creación de sitios web y creación de tiendas online.

que se realizan en: AV RICARDO CURTOYS GOTARREDONA, 4. 07840 - STA. EULALIA DEL RIO (IBIZA) (ISLAS BALEARES)

Fecha de primera emisión: 2016-03-23
Fecha de expiración: 2018-09-14

The AENOR logo is displayed in blue, with the text 'Asociación Española de Normalización y Certificación' underneath it. A large, stylized blue signature is written over the logo.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

INFINITEL S.L.

AV RICARDO CURTOYS GOTARREDONA, 4.
07840 - STA. EULALIA DEL RIO (IBIZA)
(ISLAS BALEARES)

for the following field of activities

Provide IT services for businesses. Standard software deployment and ad hoc software development. Network and IT infrastructure installation and maintenance. Online sale of IT products and telecommunication equipment. Mobile WiFi connection in rental model and Internet Service Provider. Community management, SEO, web design and ecommerce development.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

First issued on: 2016-03-23

Validity date: 2018-09-14

Registration Number: ES-0144/2016



Michael Drechsel
President of IQNet

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

POLÍTICA DE CALIDAD INFINITEL S.L.

INFINITEL S.L., dentro de su alcance de *Prestación de servicios informáticos para empresas, Implantación de software estándar y desarrollo de software a medida, Instalación y mantenimiento de redes e infraestructura informática, Venta online minorista y mayorista de material informático y de telecomunicaciones, Alquiler de dispositivos de internet portátil y provisión de acceso a internet, Gestión de redes sociales, posicionamiento web, creación de sitios web y creación de tiendas online*, mediante su política de calidad, establece los siguientes principios de actuación en materia gestión de la organización:

- La Dirección asume la responsabilidad y el liderazgo del Sistema de Gestión de la Calidad y asimismo manifiesta el compromiso de establecimiento, revisión y cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

- La calidad en la gestión y el enfoque hacia el cumplimiento de los requisitos del cliente, ofreciendo soluciones integrales de TI a través del principal activo de la empresa, su equipo humano, mediante tecnologías innovadoras acompañadas de un servicio de valor añadido que garantice la satisfacción final del cliente.

- El establecimiento de un compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, buscando el conocimiento de las mejores soluciones en informática, ingeniería y telecomunicaciones, motivando a clientes y personal a compartir un mismo proyecto que consiga la excelencia profesional para todos e Infinitel como empresa líder en el sector de las tecnologías de la información.

- Ser una empresa valorada por su ética empresarial, con unos empleados orgullosos de crecer profesionalmente mediante el establecimiento de un compromiso con la formación continuada del personal y con la actualización constante de las últimas ventajas tecnológicas de los recursos materiales, como garantía de la disponibilidad de los recursos adecuados, conformando una empresa en la que tanto clientes como socios tecnológicos y proveedores deseen hacer negocios.

- Mantener la existencia de un sentimiento común en el personal, que debe participar en la responsabilidad de definir y alcanzar los objetivos de Infinitel, compartiendo los éxitos de la empresa que el equipo humano hace posible.

- El mantenimiento de una organización adecuada al tipo de producción desarrollando como un aspecto clave para la correcta prestación del servicio en un ambiente de trabajo adecuado. La forma de hacer las cosas es tan importante como lo que hacemos. Todo el

equipo humano somos responsables de cuidar y fortalecer la reputación de integridad de Infnitel.

– Ganar la confianza de los compañeros de trabajo y de los clientes tratando a todos con respeto, integridad y equidad, demostrando estos valores en el día a día.

– Ofrecer a los empleados un trabajo estable promoviendo las máximas oportunidades de promoción laboral y de desarrollo profesional y personal.

– Colaborar activamente con la sociedad, el deporte y los más necesitados en el entorno más inmediato.

– El establecimiento de un compromiso de observación y cumplimiento de la legislación y la reglamentación aplicable.

El cumplimiento de estos principios lleva a INFINITEL S.L. a convertirse en una empresa sostenible y capaz de satisfacer a sus clientes a la vez que satisfacer los intereses de trabajadores, dirigentes y socios.

Santa Eulària des Riu, a 5 de Diciembre de 2017

Vicente Costa Losa
Responsable de Calidad - Director

